

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de werkzaamheden van de vertrouwenspersonen die uit naam van Con-fident werkzaam zijn. Al onze diensten/functies zijn samengevat onder de naam vertrouwenspersoon.

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door vertrouwenspersonen die namens Con-fident werkzaam zijn. Met hen is in een overeenkomst vastgelegd dat zij zich aan deze privacyverklaring houden.

De vertrouwenspersoon verwerkt enkel persoonsgegevens die u aan haar/hem zelf heeft verstrekt in een gesprek of via een e-mail, telefoon of app. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig.

In het kader van het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening verwerken wij de volgende gegevens:

1. Contactgegevens zoals voor- en achternaam, telefoonnummer en eventueel een (privé) e-mailadres.
2. Functienaam en naam organisatie.
3. Informatie die nodig is voor de door u gevraagde ondersteuning. Medische gegevens zijn hiervan uitgezonderd.

Daarnaast verwerken wij de volgende gegevens van de opdrachtgever t.b.v. een correcte facturatie:

1. Naam opdrachtgever en contactpersoon.
2. Adres opdrachtgever.
3. Aantal gewerkte uren en de datum waarop de dienstverlening is verricht (tenzij het vermelden van de datum conflicteert met de vertrouwelijkheid).

Voor het factureren van gewerkte uren aan de opdrachtgever en het opmaken van het jaarverslag aan de opdrachtgever worden geen contactgegevens van u gedeeld.

Geheimhoudingsplicht

Als vertrouwenspersoon hebben wij geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat de gedeelde informatie tussen u en de vertrouwenspersoon blijft. Er zijn echter enkele situaties waarin wij de geheimhouding moeten cq. kunnen doorbreken.

1. Het kan noodzakelijk worden om de geheimhouding te doorbreken wanneer er sprake is van een strafbaar feit zoals verkrachting, doodslag, moord of terrorisme. Wanneer u zelf geen aangifte hiervan doet, dan zal de vertrouwenspersoon dat moeten doen. Hij/zij heeft

in deze situaties – net als ieder ander - een aangifteplicht. Daarnaast geldt in het Onderwijs een meldplicht voor zedenmisdrijven jegens minderjarigen. En in de Jeugdzorg een meldplicht voor kindermishandeling.

2. Indien een bepaalde zaak voor de rechter zou komen, dan kan de rechter de vertrouwenspersoon verzoeken openheid van zaken te geven.
3. De vertrouwenspersoon kan de geheimhouding doorbreken wanneer hij/zij in gewetensnood komt. Dit kan gebeuren wanneer u zelf iets ernstigs niet wil melden en u daarnaast de vertrouwenspersoon vraagt hierover te zwijgen. In het geval van gewetensnood volgen wij het 'protocol doorbreken van vertrouwelijkheid' zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen en te vinden op de website van LVV onder zoekopdracht 'doorbreken vertrouwelijkheid'.
4. Tot slot kan de vertrouwenspersoon informatie delen om zich te verweren als u besluit een klacht in te dienen over de manier waarop een vertrouwenspersoon haar/zijn rol heeft vervuld.

Uw gegevens worden veilig bewaard en niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Schriftelijke informatie op papier vastgelegd, wordt in een kluis of afgesloten kast bewaard.

De vertrouwenspersoon bewaart uw gegevens tot 2 jaar na afloop van de ondersteuning. Daarna worden de gegevens verwijderd en vernietigd.

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage, aanpassing, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen één maand een overzicht van deze gegevens.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan zo snel mogelijk contact op met de betreffende vertrouwenspersoon. Deze zal uw klacht zo snel mogelijk oppakken en naar u reageren. Mocht deze aanpak niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.